



CI&T

GEN AI PULSE

ENTERPRISE-LEVEL AI IMPACT

TERCEIRA EDIÇÃO

Medindo o Impacto da IA

O desafio de alinhar estratégias de IA com as metas do negócio

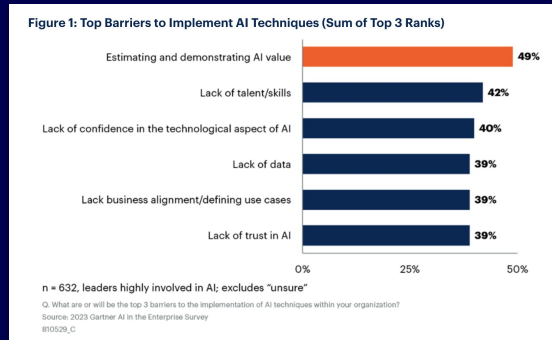
Todos nós estamos explorando o potencial da IA Generativa e as empolgantes possibilidades que ela oferece para os negócios. No entanto, também reconhecemos que a implementação desta tecnologia traz seu próprio conjunto de desafios.

Muitas empresas lutam para medir o impacto da IA Generativa e alinhar suas estratégias de IA com suas metas gerais.

Superar essa lacuna é fundamental para a adoção bem-sucedida da IA Generativa.

49%

dos líderes acham
difícil estimar e demonstrar
o valor da IA*



Gartner

*Gartner Survey Finds Generative AI Is Now the Most
Frequently Deployed AI Solution in Organizations

42%

dos gerentes de TI não têm confiança de que sua
infraestrutura possa lidar com as demandas da
IA, enquanto 85% já estão implantando ou planejam
implantar IA.



CI&T

CI&T

O impacto da IA é
possível & mensurável
com os métodos certos



Medir o impacto da IA em nível empresarial pode ser possível com a metodologia certa. Ao analisar o ciclo de produção de software e vincular os resultados da IA a KPIs estratégicos, as empresas podem acompanhar melhorias e quantificar benefícios de forma eficaz. Esse processo, realizado em colaboração entre fornecedores e empresas, garante crescimento mensurável e tomadas de decisão mais embasadas.

Eficiência & Qualidade • Medida pelo cliente

Jun vs Dez 2023

	Redução de lead time	Melhoria de qualidade
UNIDADE DE NEGÓCIO 1 (23 squads)	43%	2.5x
UNIDADE DE NEGÓCIO 2 (7 squads)	54%	2.1x
UNIDADE DE NEGÓCIO 3 (6 squads)	56%	2.5x
UNIDADE DE NEGÓCIO 4 (14 squads)	49%	2.0x

Produtividade • Medida pela CI&T

Refinamento de User Story

61%	de redução na criação de histórias
2.55x	mais rápido na criação de histórias
2.2 dias	De 5,6 para 2,2 dias por item

Fase de Desenvolvimento

51%	de redução no tempo de desenvolvimento
2,05x	de aumento na velocidade
3.6 dias	De 7,4 para 3,6 dias por item

Testes

21%	de redução no tempo de execução de testes
1.27	de aumento na velocidade
2.6 dias	De 3,3 para 2,6 dias por item

Impacto • Medido por CI&T + Cliente

#Dinheiro

40%	de economia no custo do projeto com Humanos + IA
84%	de redução nas horas gastas em correções manuais alcançada por Humanos + IA

#Tempo

+65%	atualizações de componentes mais rápidas
79%	escrita de user stories mais ágil
23.5h	Horas a menos em comparação ao esforço manual

#Esforço

54%	menos esforço na tarefa de testes unitários
700h	a menos de esforço na tarefa de testes unitários

#Produtividade

1 dia	ganho por sprint de desenvolvimento
7x	mais rápido na correção de vulnerabilidades de código

*resultados médios combinados de diferentes projetos de clientes da CI&T



Uma solução impulsionada por IA que automatiza a criação e o refinamento do backlog

Itaú, o maior banco da América Latina, buscava uma forma de simplificar sua gestão de projetos, abandonando processos manuais e demorados.



[ASSISTA AO VÍDEO >>](#)

1,000

usuários ativos utilizam o sistema.

4k

histórias geradas mensalmente.

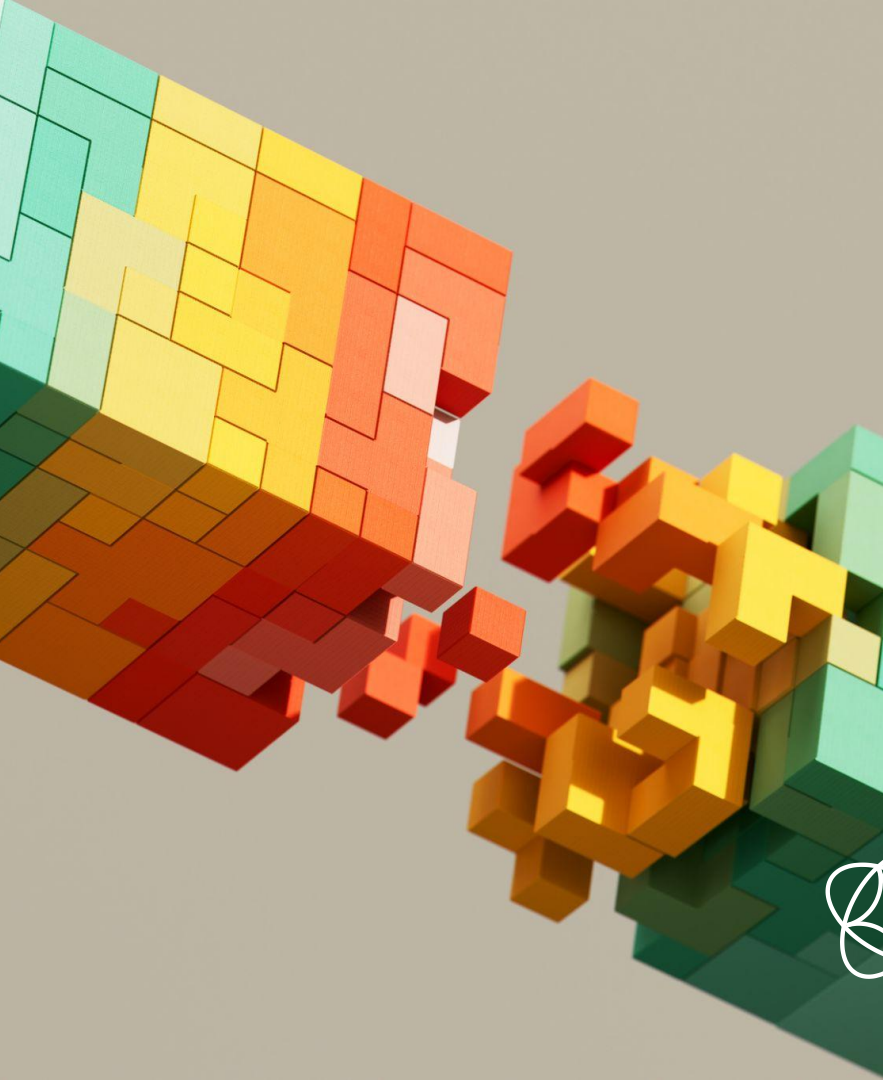
Aproximadamente

100

comunidades utilizam o sistema mensalmente.

30%

de melhoria na qualidade das histórias geradas.



CI&T

Construindo sua
jornada para alcançar o
impacto da IA em nível
empresarial





Identificamos cinco tópicos-chave para construir uma empresa preparada para a adoção de IA

#Escala

Equilibre ambição e pragmatismo. Empodere as pessoas e garanta o uso responsável da IA.

#Equidade

Garantir acesso justo, representatividade e resultados imparciais. Construa sistemas de IA que incluam todas as pessoas.

#Governança

Molde e monitore ativamente as estruturas de IA para maximizar seu o potencial.

#Comunicação

Transforme os medos em oportunidades. Os líderes devem proativamente guiar a narrativa da IA.

#Compliance & Cibersegurança

A integração da IA Generativa exige ética proativa: abordar vieses, estabelecer diretrizes de privacidade e promover a transparência. Construa confiança através da IA responsável.

#Escala

“Estamos vendo que, em um mundo operacional, onde estamos tentando criar soluções de IA imediatas, perdemos a visão mais ampla do que mais poderia ser feito.

E isso é limitado... não a tecnologia. É limitado pela visão de quem quer que esteja trabalhando nisso.”



Kaushik Patel

Head of Business Systems, BREX
[no CI&T Impact AI \(EN\) >>](#)

PODCAST (EN) >>



No Straight Forward, Bruno Guicardi, fundador da CI&T, e Yang Bao, Líder Sênior de Produtos de IA, Varejo e CPG, enfatizam que a **escalabilidade bem-sucedida da IA requer um foco nos resultados de negócios mensuráveis, não apenas na implementação técnica.**

ARTIGO >>



sami

As operações da Sami foram transformadas, economizando 900 horas por mês e aumentando a assistência em 50% com um assistente virtual.

#Equidade

A IA Generativa pode herdar vieses humanos, mas priorizando a diversidade e o desenvolvimento ético, podemos garantir que ela fomente um futuro mais equitativo.

[SEMINÁRIO \(EN\) >>](#)

AI For All: Embracing Equity for All

“A IA está sendo treinada com os vieses do passado, então ela vai reproduzir esses vieses (...) A jornada começa em usar a tecnologia para evidenciar o que os dados estão confessando sobre a realidade. Isso é um trabalho de governança de dados e de tecnologia, para conseguirmos tornar esses dados disponíveis de forma acionável. Esses problemas não se resolvem sozinhos.”



Marcelo Marciano

Head of Innovation & Impact | CI&T

No CI&T's ESG day

#Governança

"Na YDUQS, acreditamos que a educação deve acompanhar as necessidades do mundo moderno. A inteligência artificial generativa tem sido um recurso estratégico para proporcionar experiências de aprendizagem mais personalizadas e inclusivas, ajustando o conteúdo ao perfil de cada aluno.

Estamos comprometidos em usar a tecnologia de forma responsável, priorizando a segurança e a ética, e preparando nossos alunos para um futuro dinâmico e em constante mudança, com foco comum em aumentar a empregabilidade de nossos alunos, e a CI&T tem sido uma grande parceira nessa jornada."



Eduardo Parente
CEO | YDUQS

ARTIGO >>



A IA evoluiu muito com os anos. Regulamentações como as implementadas pela União Europeia e o Marco Legal da IA no Brasil, que está em andamento, além de outras iniciativas globais, são essenciais para assegurar um uso responsável e ético da IA.



Leandro Angelo

Partner, EVP LATAM | CI&T

Artigo "Inteligência artificial: por que os países devem regulamentar a tecnologia o quanto antes."

#Comunicação

Apesar do rápido crescimento da IA Generativa, **71% das organizações falham** em fornecer diretrizes claras sobre o uso da tecnologia para seus comunicadores internos.

Relatório State of the Sector 2023/24 da Gallagher.

“O caminho para se tornar AI-Ready fica mais iluminado com comunicação, empatia e colaboração. Ao focar nesses elementos-chave, podemos sair da hesitação para a empolgação. **Também precisamos priorizar nossas pessoas, porque a inovação autêntica floresce quando elas estão totalmente engajadas.**”



Bob Wollheim

Partner, EVP of Growth
CI&T

#Compliance & Cibersegurança

"A lição que fica é que, nessa realidade falsa que está ficando cada vez mais avançada e parecendo confiável, **não basta apenas criar mecanismos de defesa, é necessário adotar tecnologias emergentes para estar sempre um passo à frente de criminosos.**"



Leonardo Horvath

Head of Cybersecurity | CI&T

[ARTIGO >>](#)

Identifique suas necessidades:

Comece entendendo suas necessidades específicas de segurança e identifique as áreas onde a IA Generativa pode fazer a diferença.

Invista nas ferramentas certas:

Pesquise e escolha ferramentas de segurança de IA Generativa que atendam aos requisitos e orçamento da sua organização.

Capacite sua força de trabalho:

Treine sua equipe de segurança para usar e gerenciar eficazmente as soluções de segurança de IA Generativa.



Solange Sobral

EVP & Partner | CI&T

Aprendizados do artigo (EN) "[Cyber Security Powered by Generative AI: A Choice or a Requirement?](#)"

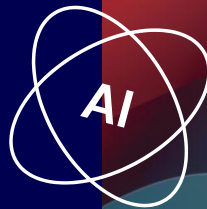


GenAI: Resultados reais para um **impacto real**

Alcançar todo o potencial da GenAI exige uma abordagem estratégica e cuidadosa, com foco em compreender e medir o impacto tangível das iniciativas de IA. Ao nos concentrarmos nos pilares-chave de uma empresa orientada por IA, podemos navegar pelas complexidades dessa tecnologia, capacitar nossas equipes e desbloquear um crescimento sustentável e mensurável.

Garanta que suas estratégias de IA promovam #Equidade, sigam padrões de #Governança e priorizem #Compliance e #Cibersegurança. Uma #Comunicação aberta será essencial para #Escalar nossas iniciativas e gerar um impacto significativo.

A jornada pode exigir que nos adaptemos e aprendamos ao longo do caminho, mas as recompensas de um futuro impulsionado por uma IA responsável valem o esforço.



"O rápido desenvolvimento da IA levanta preocupações éticas concretas, que vão desde a substituição de empregos e o viés algorítmico até o potencial uso indevido em riscos de segurança. (...) Devemos nos adaptar e acelerar o ritmo da regulamentação para estabelecer efetivamente limites que equilibrem a inovação com os interesses públicos."



Cesar Gon

Founder and CEO | CI&T



Colorindo o Futuro da IA

Última parte de uma série em que cada ideia é ilustrada por uma obra de arte digital gerada por IA, inspirada em obras-primas da pintura.

À medida que continuamos desbravando o poder da IA, **voltaremos** para compartilhar mais do que temos aprendido na prática.

Não perca a próxima edição do GEN AI PULSE >

Recursos

Conteúdo recomendado para você se aprofundar nos aprendizados de IA Generativa:



Revolução Financeira: Estratégias Disruptivas com IA Rumo à Máxima Eficiência

A IA está revolucionando as finanças, aumentando a eficiência e a experiência do cliente.



(EN) Future Ready Summit

O evento reuniu as principais mentes de tecnologia para compartilhar as últimas ideias sobre estratégias de negócios baseadas em IA.

Fale com nossos especialistas:



Bob Wollheim

Partner/ EVP Growth

 bob@ciandt.com



Marcelo Marciano

Head of Innovation & Impact

 mmarciano@ciandt.com



Leandro Angelo

Partner, EVP LATAM

 langelo@ciandt.com



Leonardo Horvath

Head of Cybersecurity

 leonardohorvath@ciandt.com



Solange Sobral

EVP & Partner

 ssobral@ciandt.com

QUER SABER O QUE PERFIS SINTÉTICOS DISSERAM SOBRE ESSE ASSUNTO?

CONFIRA OS RESULTADOS DA NOSSA PESQUISA COM PERFIS CRIADOS POR GEN AI



"Inicialmente, eu era um pouco cético sobre o quanto a IA Generativa poderia realmente otimizar nossas operações, mas os resultados foram bastante surpreendentes. Em poucos meses, notamos uma redução significativa no tempo que nossas pessoas gastavam em consultas repetitivas, liberando-os para lidar com questões mais complexas. **Isso não apenas melhorou nossa eficiência, mas também levou a pontuações mais altas de satisfação do cliente.** "



Jordan Whitaker, CTO, California-US*

* Jordan é um usuário sintético (um perfil gerado por IA).

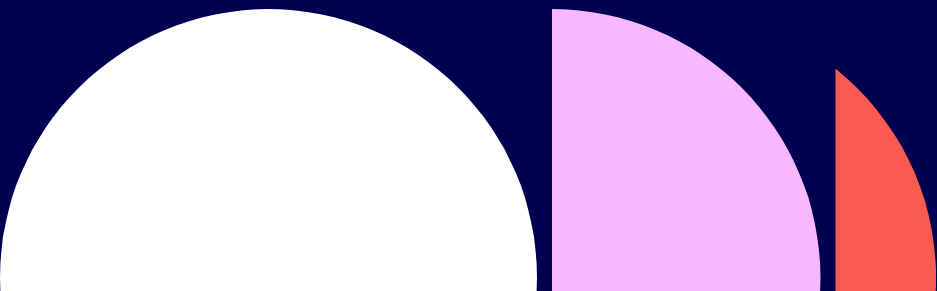
"É crucial para nós identificar áreas específicas onde a IA Generativa pode gerar valor tangível, em vez de adotá-la apenas por estar em alta. **Ter uma abordagem direcionada garante que os esforços sejam estratégicos e os resultados sejam mensuráveis.** "



Amelia Thompson, CIO, Toronto-CA*

* Amelia é uma usuária sintética (um perfil gerado por IA).

CI&T



ciandt.com