

SEGUNDA EDIÇÃO

HUMANOS + INTEGRAÇÃO DE IA

GEN AI PULSE

AUGMENTED PEOPLE

CI&T

ÍNDICE

01

AUGMENTED PEOPLE

Tranformando a liderança

GenAI: O quarto golpe no ego humano

03

03

05

02

O FATOR ADOÇÃO

Use. Adote

Navegar na Ambiguidade

Navegar na Fluidez

06

07

09

11

03

CONCLUSÃO

Recursos

Fale com nossos especialistas

14

15

16

EDIÇÃO 1

Hiper Eficiência no
Desenvolvimento de Software

PULSE é um periódico trimestral escrito por nossos especialistas da CI&T que estão implementando soluções de IA na vanguarda junto aos nossos clientes. Aqui, você encontrará dados reais, insights acionáveis e o impacto transformador dessa revolução em curso.

AUGMENTED PEOPLE

Como a IA Generativa está **redefinindo a liderança** e capacitando uma **nova era do potencial humano**

GenAI é um farol de disrupção, desafiando nossas percepções e remodelando nossas realidades. Este e-book mergulha no profundo impacto da IA nas pessoas e no empoderamento dos negócios.

Destacaremos como a relação entre pessoas e IA redefine a liderança e como a adoção estratégica é crucial para o sucesso.

Junte-se a nós enquanto exploramos o potencial da GenAI para nos tornar mais adaptáveis, perspicazes, conectados e humanos.

CI&T



Lideranças devem compreender o

IMPACTO DA MUDANÇA,

desde as profundezas da conexão humana até a transformação do trabalho e da sociedade.

"IA não é apenas um salto tecnológico; é um catalisador para a inovação humana com o potencial de transformar radicalmente a forma como cada um de nós trabalha, de maneiras ainda inimagináveis.

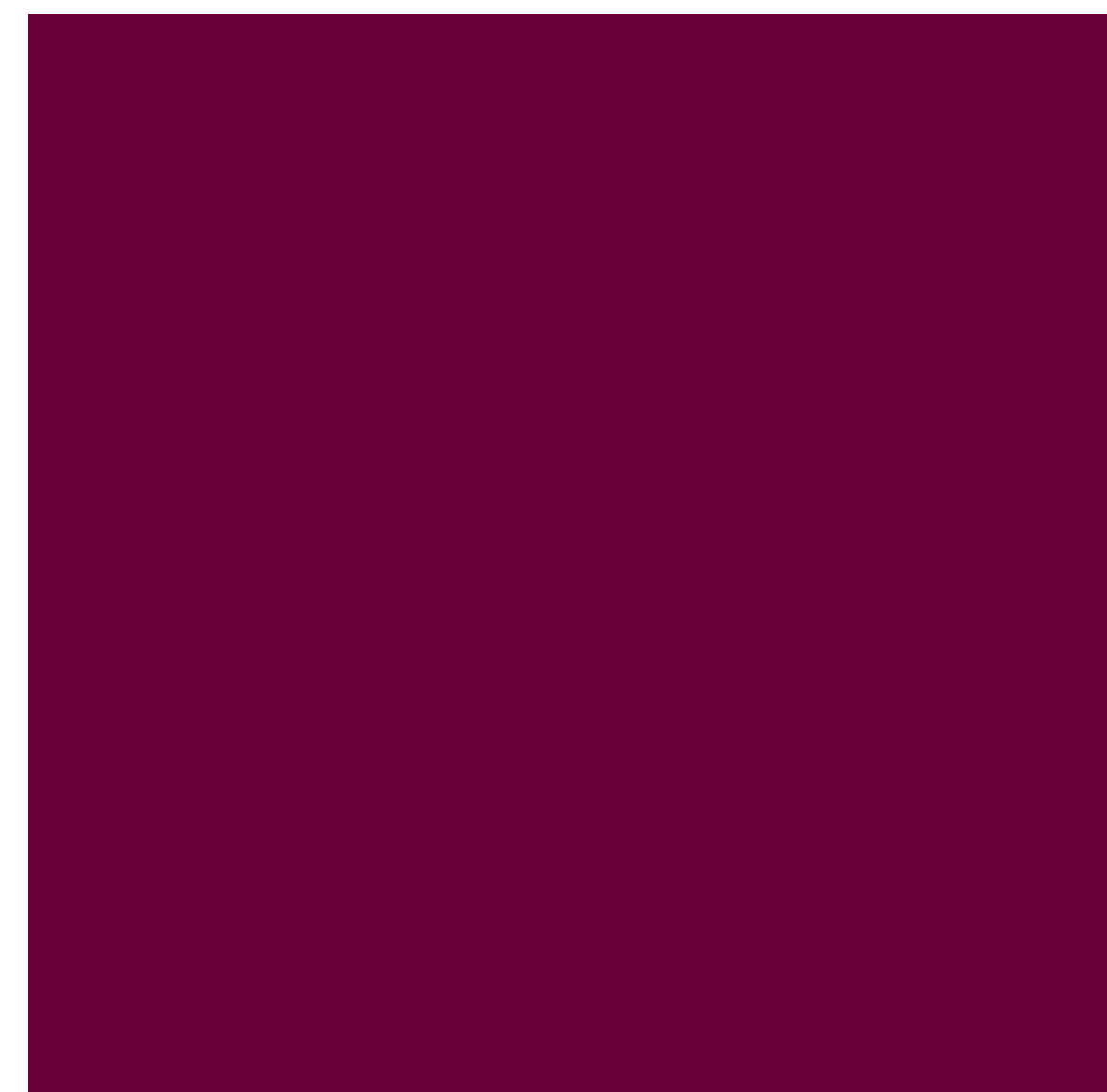
Como líderes, temos o privilégio e a responsabilidade de aproveitar esse potencial e guiar nossas equipes por territórios desconhecidos. Cultivando uma cultura de curiosidade e resiliência,

CI&T

empoderamos nossas pessoas para combinar insights humanos únicos com as capacidades da IA, criando oportunidades sem precedentes de crescimento e descoberta."



Jason McMann
VP, eCommerce
Engineering, Domino's



O QUARTO GOLPE NO EGO HUMANO.

GenAI desafia a autopercepção humana e marca uma nova era em nosso entendimento.

O rápido avanço da IA marca o que Lucia Santaella e Dora Kaufman consideram a quarta ferida narcísica*, ao desafiar nossa singularidade na criação e interpretação da linguagem, assim como fizeram revoluções científicas anteriores.

A inteligência artificial generativa como quarta ferida narcísica do humano – V.18 – Nº 1 jan./abr.
2024 São Paulo – Brasil SANTAELLA | KAUFMN

01.

A primeira ferida narcísica foi a revolução copernicana, que deslocou a Terra e a humanidade do centro do universo, desafiando a crença na dominação humana.

02.

A segunda ferida narcísica veio da teoria da evolução de Darwin, que refutou a noção de separação humana do reino animal, revelando que todos os seres vivos compartilham um ancestral comum.

03.

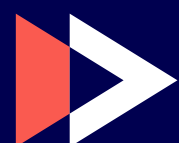
Por fim, Freud identificou uma terceira ferida, mais pessoal, ao narcisismo humano: a constatação de que os humanos não são mestres de suas próprias mentes e consciência, já que impulsos e desejos inconscientes influenciam suas ações.



Sigmund Freud

O FATOR ADOÇÃO

A integração da inteligência artificial generativa no trabalho, nos negócios e nas relações provoca uma reavaliação do que significa ser humano. Ela promove uma reação cultural na qual muitas pessoas deveriam adotar e incorporar essa tecnologia em suas atividades.



**USE,
ADOTE**

Empoderando pessoas com IA



**NAVEGAR NA
AMBIGUIDADE**

Liderando a mudança



**NAVEGAR NA
FLUIDEZ**

Orquestrando Humanos e Agentes

CI&T



CONTEXTO

USE. ADOTE.

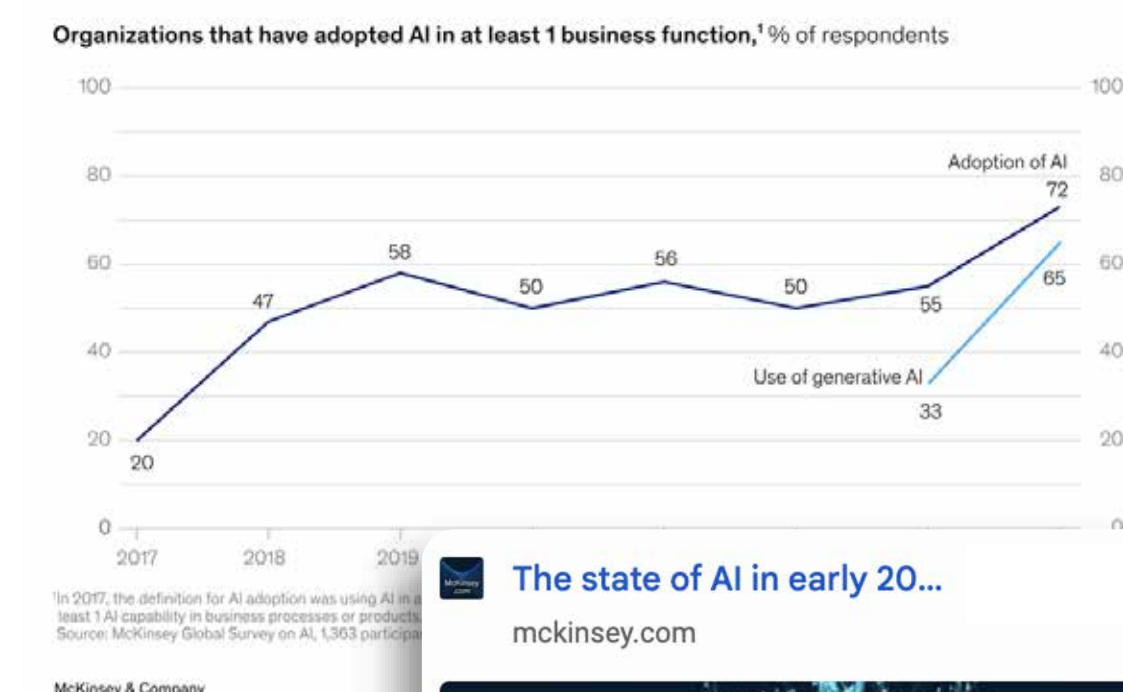
#Empoderando pessoas com IA

A adoção bem-sucedida da Inteligência Artificial Generativa é crucial para trabalhadores, lideranças e organizações que buscam aproveitar todo o seu potencial.

Alcançar altas taxas de adoção requer uma **estratégia bem estruturada e gradual, estimulando o engajamento do usuário e o desenvolvimento de habilidades.**

CI&T

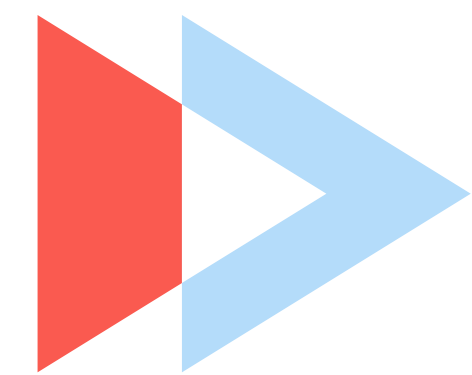
ESCALAR GENAI É UM PROCESSO DE 3 ATOS



01. Desmistificar a inteligência artificial generativa para todas as equipes internas, a fim de criar adoção.

02. Otimização de custos, eliminação de gargalos, design e adoção de novas ferramentas e formas de trabalho para aumentar a produtividade.

03. Aventurar-se em territórios desconhecidos do modelo operacional, mergulhando para além do entendimento atual e revolucionando as formas de trabalho.



RESULTADOS

"GenAI é uma ferramenta que requer pessoas qualificadas para gerar valor. Focamos na interação das pessoas com a tecnologia para nossas ações iniciais de adoção, diversificando a abordagem. Iniciamos com treinamento em engenharia de prompts, seguido por agendas para troca de experiências, Dojos e gamificação envolvendo todo o contrato.

Ao final de 2 meses, alcançamos uma taxa de adoção de 80% com um de nossos maiores clientes."



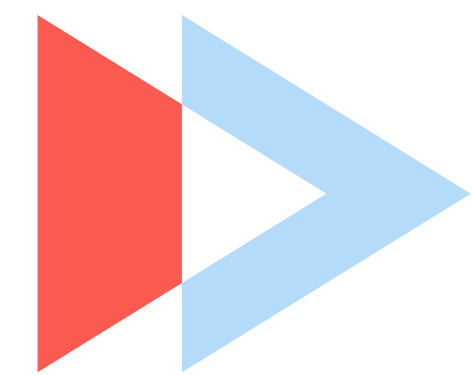
Murilo Patutti
Systems Architect, CI&T

CI&T

A jornada de adoção de **novas ferramentas de IA** permitiu um aumento de

25% para **35%**

em eficiência para um **grande cliente da CI&T após 8 meses.**



CONTEXTO

NAVEGAR NA AMBIGUIDADE

#Liderando a mudança

Enquanto as habilidades técnicas se tornam commodities, o verdadeiro valor de um líder reside em suas capacidades centradas no ser humano de navegar na ambiguidade e traduzi-la em uma visão empresarial clara.

Organizações com **a alta liderança engajada em iniciativas de IA** são

1.2x

Mais propensas a ter ganhos significativos de produtividade*

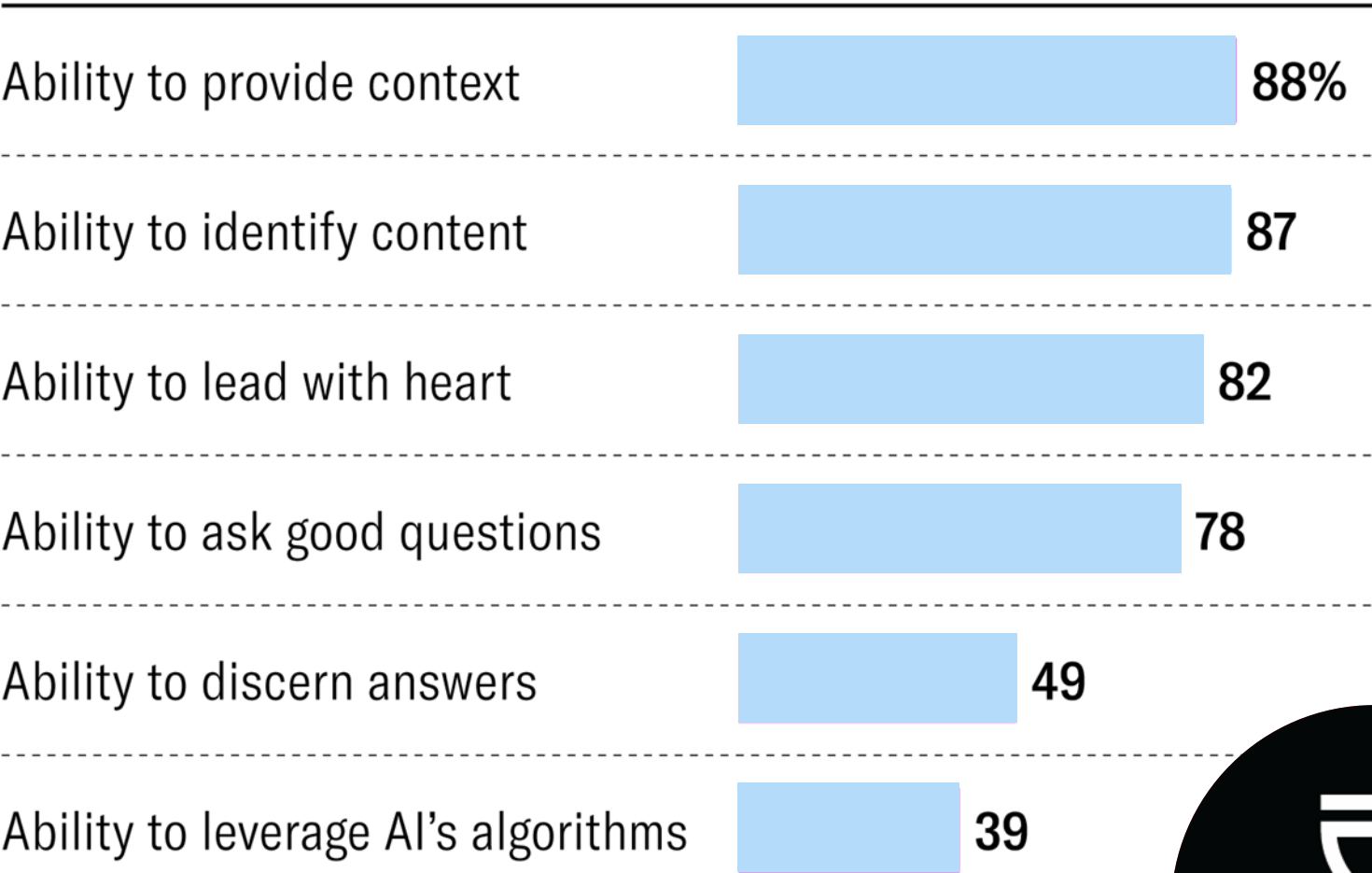
* McKinsey AI Report 2023



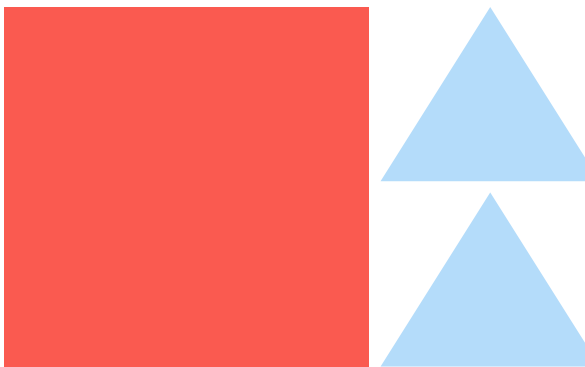
The Leaders Who Are Ready for the Future of AI

Leaders with high awareness, wisdom, and compassion are perfectly suited for stepping into the future by leveraging both the powers of AI and their own human qualities.

Percentage of respondents who say their leaders (who are rated high in awareness, wisdom, and compassion) also excel at key AI-augmented leadership skills



Source: Potential Project



RESULTADOS

"Acredito que a liderança desempenha um papel crucial nesse processo de adoção, dando exemplo, motivando a equipe, criando oportunidades e garantindo um ambiente onde as pessoas possam aprender. É muito sobre aprendizado e engajamento, e como a liderança pode promover isso dentro do ambiente em que opera."



Márcia Tessorollo
Executive Manager CI&T

Times com
lideranças
engajadas são
pelo menos

50%

mais propensas a
experimentar e alcançar
ganhos significativos de
produtividade.

CI&T

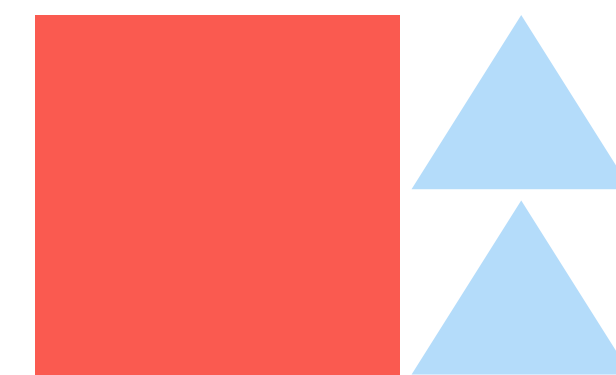
"A habilidade técnica se torna uma commodity tecnológica.

**A liderança precisa desenvolver
mais habilidades humanas para
ser capaz de traduzir a
ambiguidade do mundo em uma
visão de negócios consistente.**

Esse líder impulsionado pela IA é paradoxalmente pressionado a ser um líder muito mais humano. A liderança se torna representante da consciência humana em um mundo onde a inteligência artificial tomará muitas decisões."



Cesar Gon
Founder & CEO CI&T



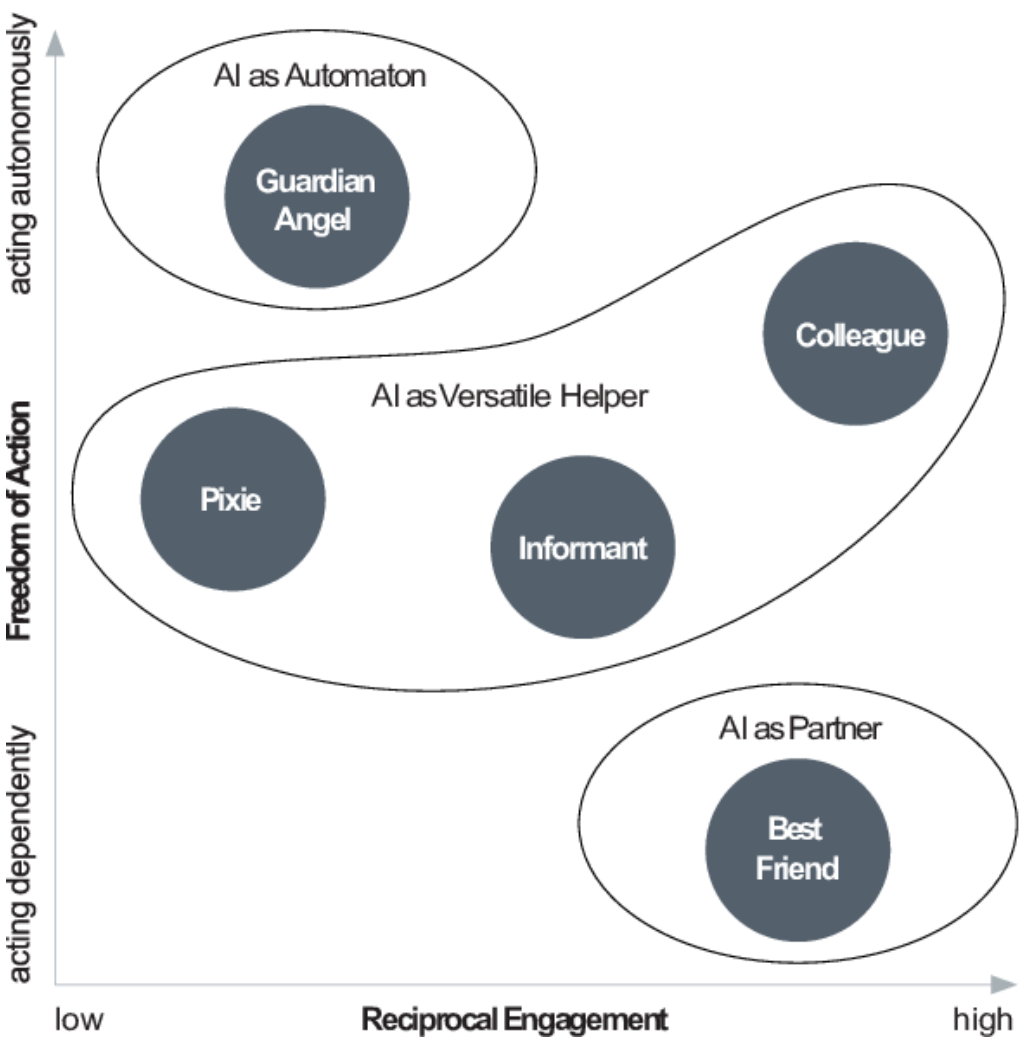
CONTEXTO

NAVEGAR NA FLUIDEZ

#Orquestrando Humanos e Agentes

Em um mundo onde tudo está integrado, **empresas e lideranças são desafiadas a orquestrar e navegar uma combinação de humanos e agentes de IA.**

Desenhar interações humanas e de IA com propósito fomenta aceitação e confiança. Ao focar em transparência, direção de ação e personalização, as organizações podem atender às expectativas do usuário, melhorar experiências e **construir uma relação simbiótica humano-IA, melhorando usabilidade e engajamento.**

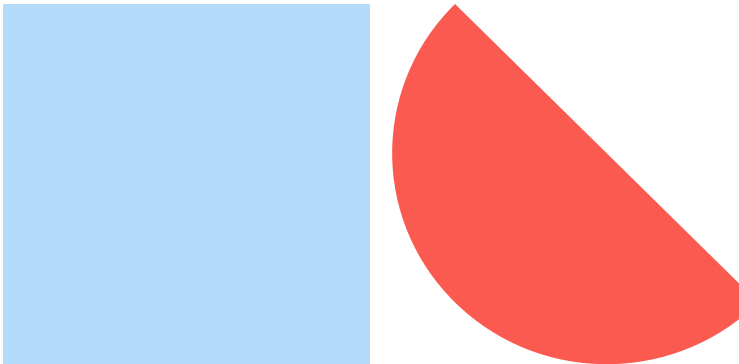


How Can Organizations Design Purposeful Human-AI Interactions: A Practical Perspective From Existing Use Cases and Interviews

DOI:[10.24251/HICSS.2022.024](https://doi.org/10.24251/HICSS.2022.024)



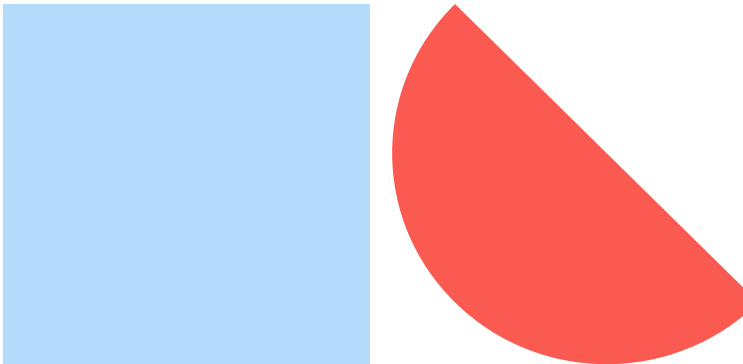
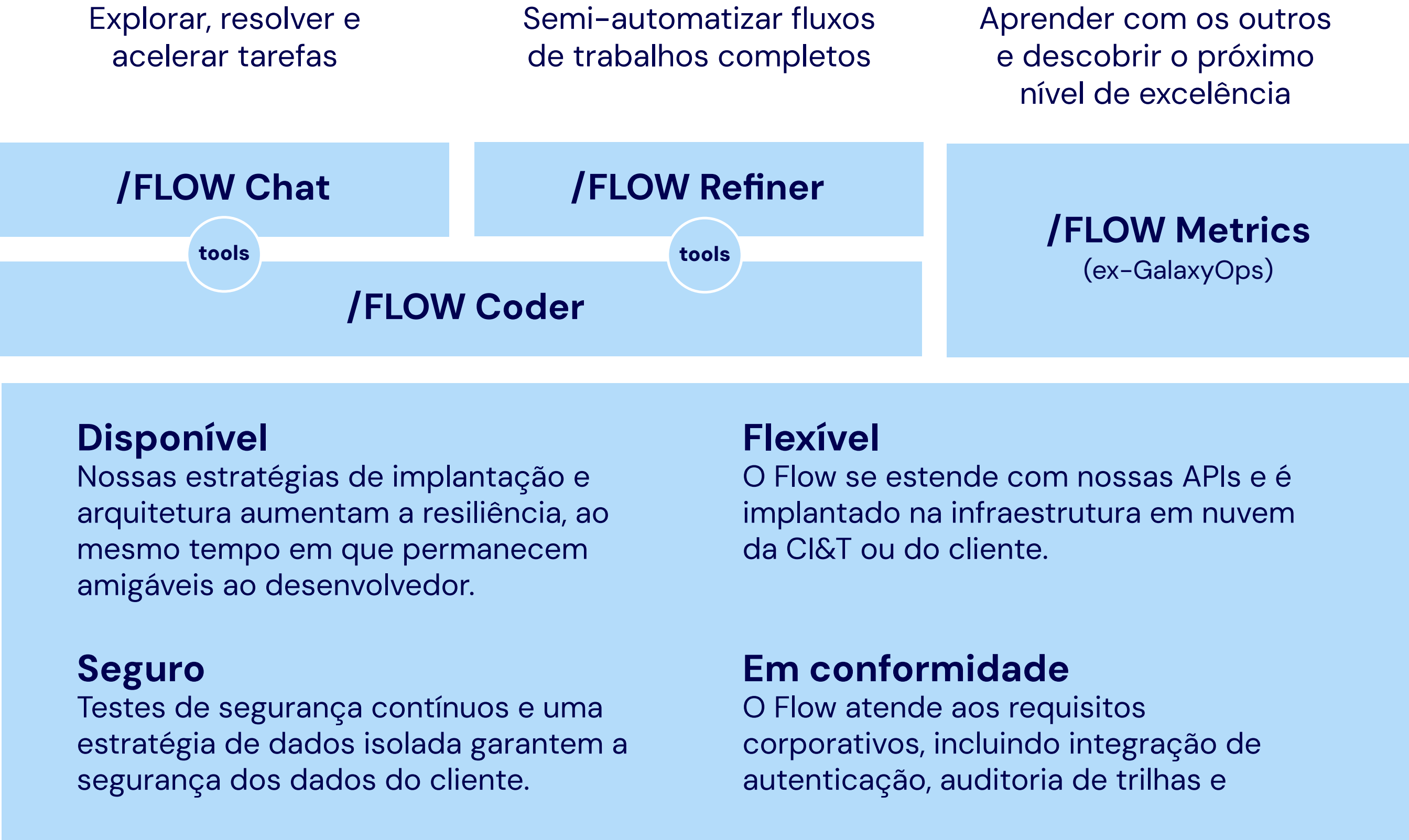
HUMANOS
MÁQUINAS



RESULTADOS

"Nós temos uma plataforma chamada **CI&T/FLOW**,

que foca em fornecer o necessário para facilitar essas interações e promover o máximo impacto na geração de valor, melhorando nossos colaboradores e oportunidades."



RESULTADOS

“Engajar equipes de desenvolvimento de software em uma abordagem AI First gera resultados impressionantes em tempo de lançamento, qualidade e produtividade.
Em escala, alcançamos:

50%

de redução de lead time,

3x

de aumento na qualidade,

2x

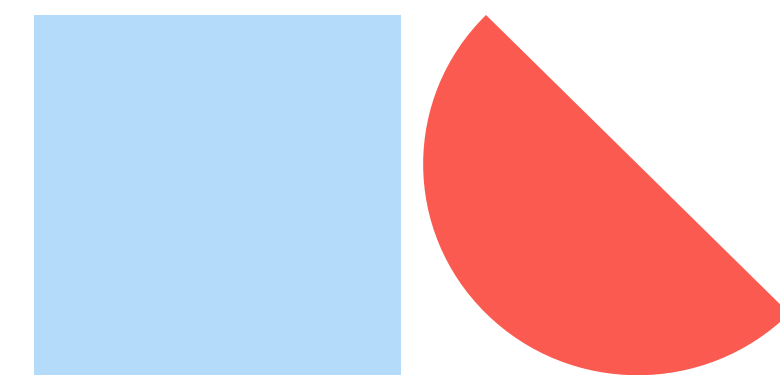
de aumento da produtividade.

CI&T/FLOW abrange todas as fases, levando a equipes de tecnologia satisfeitas usando tecnologia de ponta.”



Gustavo Concon
CTO & Director of Engineering, CI&T

CI&T



"Em vez de pensar em "liderança" como uma qualidade binária – você tem ou não tem – pense em "liderar" como um verbo. Qualquer pessoa na organização pode liderar. Os trabalhadores podem ser incentivados a identificar problemas pequenos e grandes que eles podem resolver e empoderados para resolvê-los.

A Novartis também tem uma prática comum chamada "unbossing," incentivando os funcionários em todas as reuniões a evitar o padrão de deixar que o executivo de mais alto nível na sala resolva todos os problemas."



Gary A. Bolles | Author, speaker and AI expert
[Artigo Unleash: The second domain for the future of work: Organizations](#)

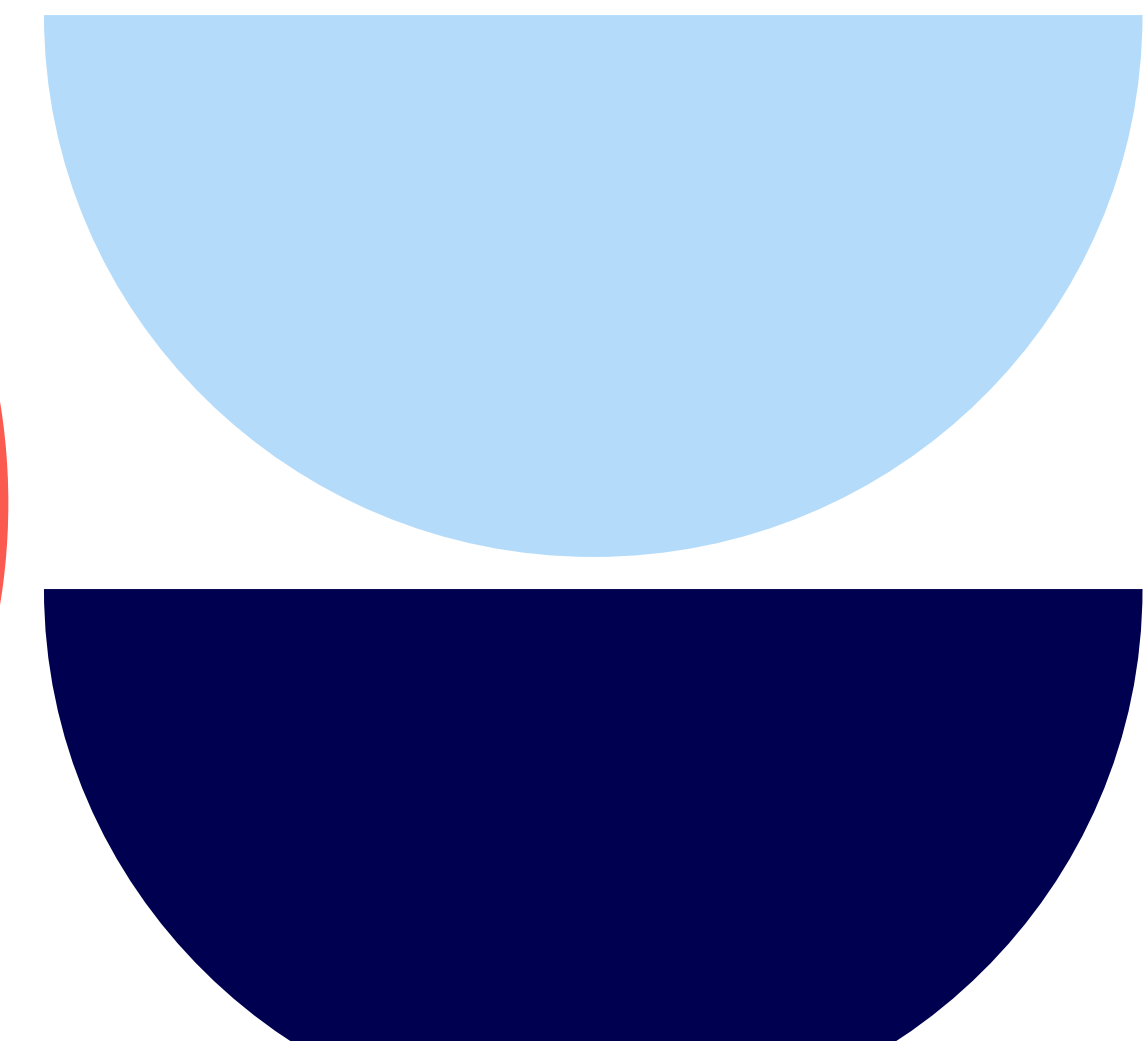
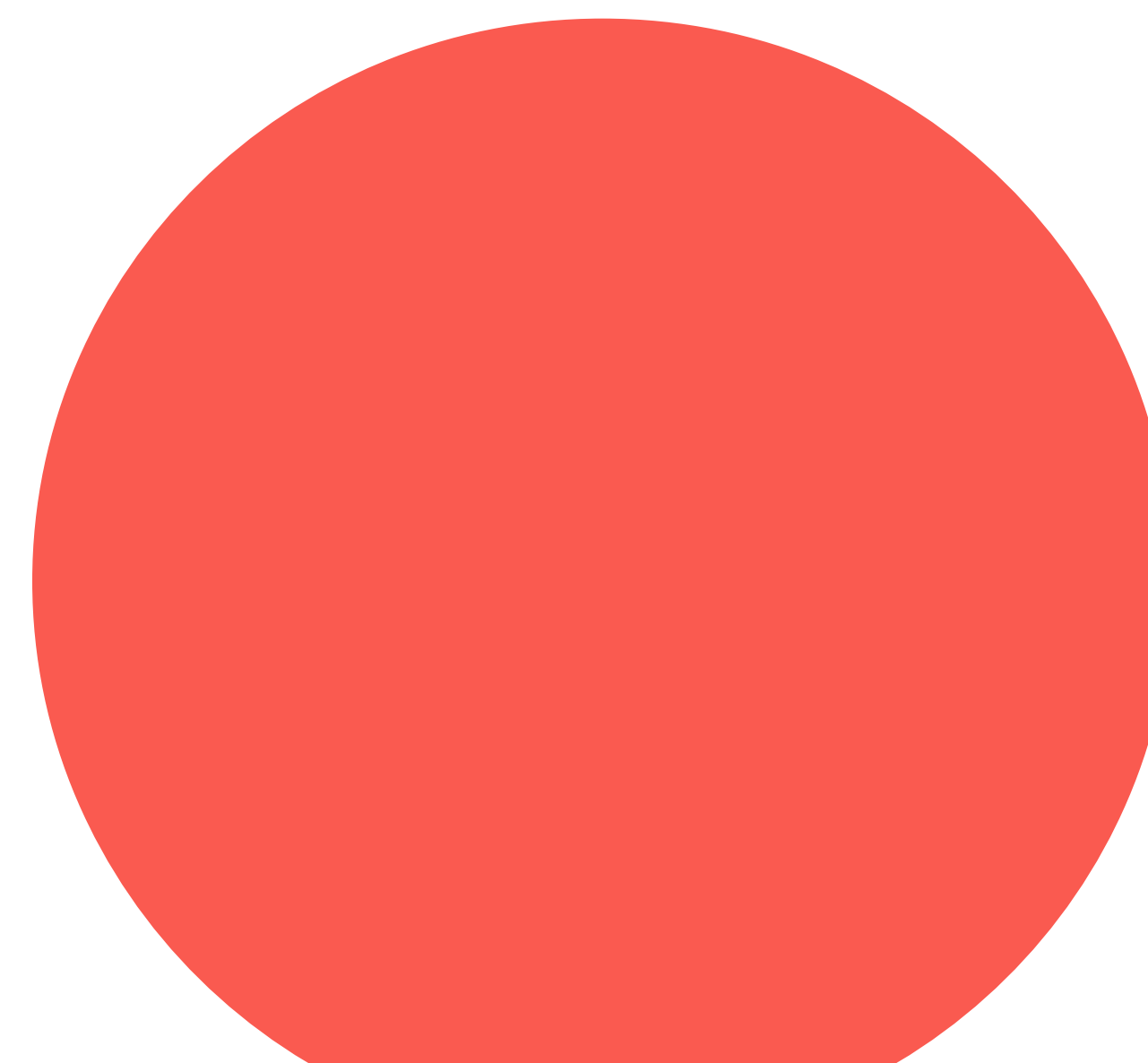
"Estamos treinando a inteligência artificial generativa para garantir

mais agilidade e assertividade na auditoria médica,

abordando de forma inédita essa 'dor' no setor de saúde."



Lilian Quintal Hoffmann
Executive Director of Technology and Innovation at BP



CONCLUSÃO

"Com a revolução da IA "batendo" à nossa porta, nosso trabalho, nossos filhos, nossas crenças, nossas esperanças e nossos medos, podemos ter duas abordagens muito diferentes para ela que determinarão nosso futuro.

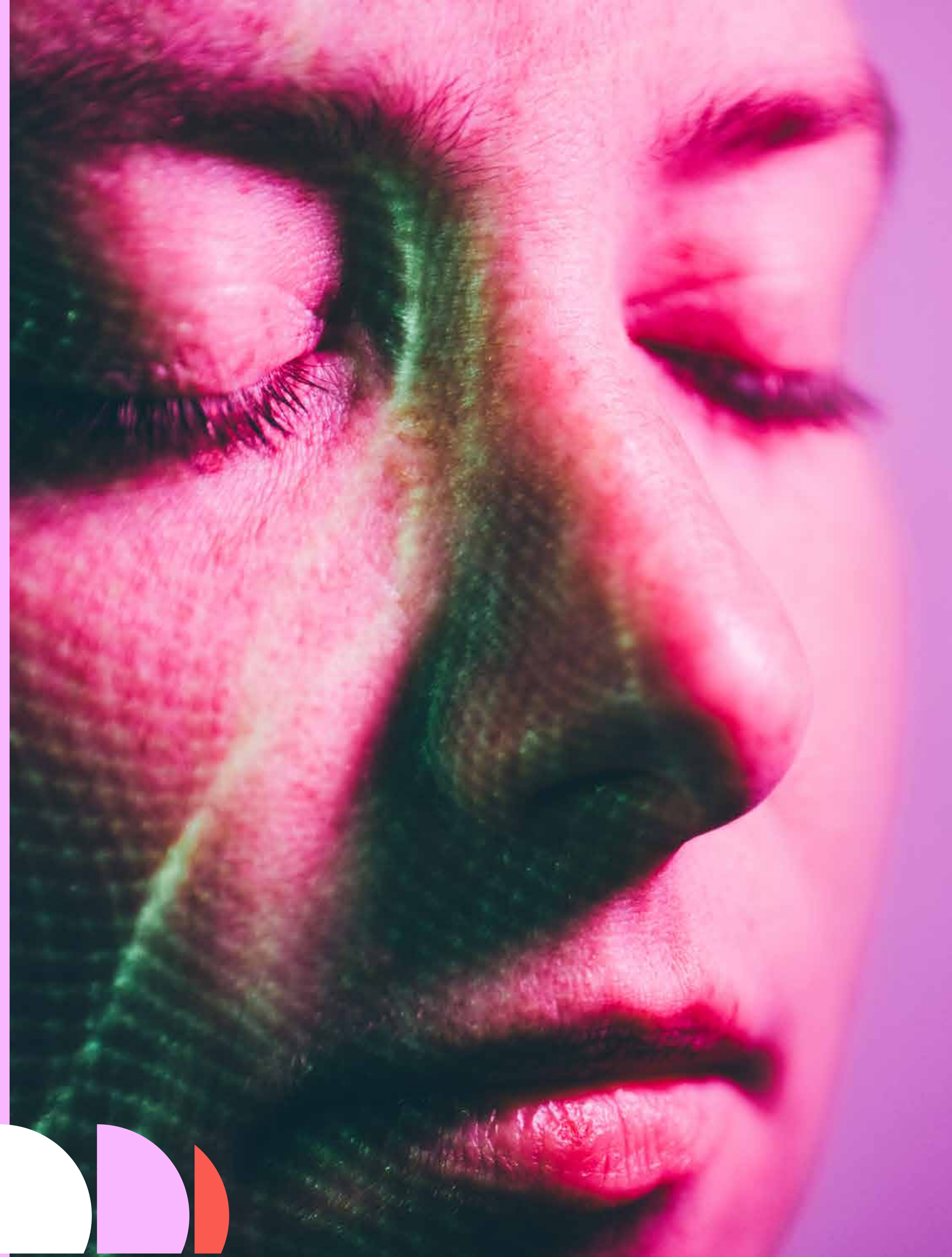
Ou evitamos o máximo possível, falhamos e não contribuímos, ou a abraçamos, nos beneficiamos dela, nos transformamos e – o mais importante de tudo – co-construímos de modo em que ela se torne um movimento disruptivo e bom para a civilização. Não posso prometer que teremos sucesso, mas sabemos o que acontecerá se não tentarmos."

Para ter sua empresa impulsionada por IA, amplie primeiro **o potencial do seu time.**



Bob Wollheim
Partner/ EVP of Growth & People, CI&T

CI&T



RECURSOS

Conteúdo recomendado para você mergulhar profundamente nos aprendizados sobre IA Generativa

LIVRO FRONTEIRAS INTELIGENTES

Um livro escrito em apenas 2 meses, utilizando intensamente IA em todas as etapas do processo, desde a geração de conteúdo até a criação da capa. Um verdadeiro exercício do potencial da tecnologia em combinacao com humanos.



"Um dos propósitos motivadores do livro foi aproximar a IA das pessoas e amplificar potencialidades. Foi um projeto de dois meses combinando diversas ferramentas de IA e competências humanas, onde inovação tecnológica e criatividade humana caminharam lado a lado."



Gabriel Marostega
Author, Head of Data & AI CI&T

CURTA-METRAGEM GEN-GEN

O Despertar da Geração Generativa apresenta uma atmosfera artística para mergulhar no impacto da inteligência artificial na sociedade, cultura e humanidade.

**Box 1824 em parceria com
Stink Films**

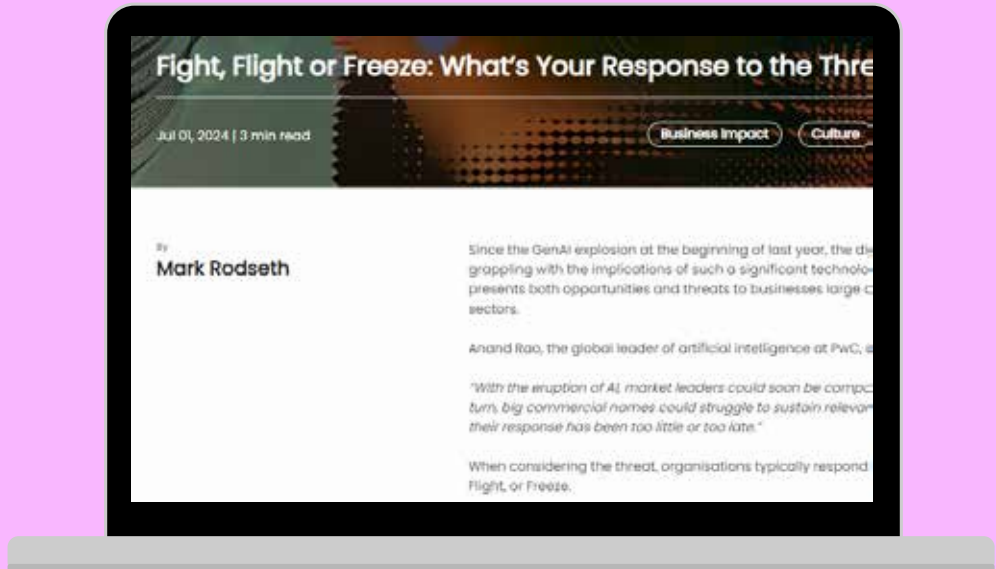


ARTIGO FIGHT, FLIGHT OR FREEZE:

What's Your Response to the Threat of GenAI?



Mark Rodseth
VP of Technology EMEA, CI&T



O FATOR ADOÇÃO

À medida que continuamos sendo pioneiros no poder da IA, retornaremos para compartilhar mais sobre o que aprendemos na prática.

**Não perca a próxima
edição do
GENAI PULSE >**

CI&T

HUMANOS + INTEGRAÇÃO DE IA

Fale com nossos especialistas



Bob Wollheim
Partner/ EVP of Growth
& People

 bob@ciandt.com



Luiz Grecco
SVP Digital & GenAI

 lgrecco@ciandt.com



Marcia Tessarollo
Executive Manager

 marciare@ciandt.com



Rodrigo Stefani
Director of Engineering

 rodrigod@ciandt.com

CI&T

ciandt.com