

CI&T

GEN AI PULSE

THE YEAR IN ENTERPRISE AI **2024**

QUARTA EDIÇÃO

Co-criando IA para um Impacto Empresarial Sem Precedentes

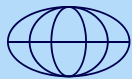
Convidamos alguns de nossos clientes, parceiros e co-criadores para compartilhar seus insights, preocupações, estratégias e ideias sobre a evolução da IA generativa em ambientes empresariais.

Juntos, estamos moldando o futuro da IA generativa, impulsionando a inovação e a eficiência.

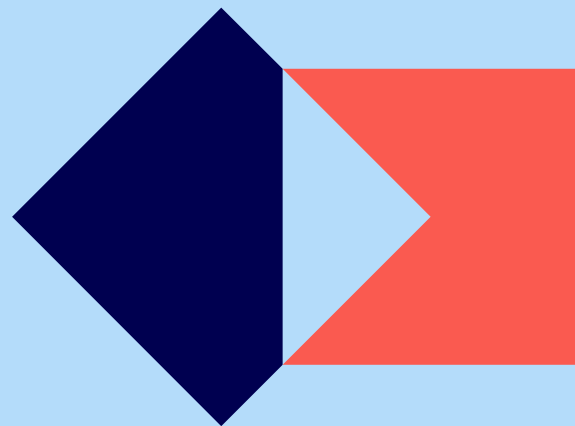


ALBERT EINSTEIN





**Gen AI: o divisor de
águas que todos os
negócios precisam,
mesmo aqueles que
não sabem disso.**

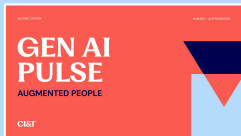


IA Generativa como Vantagem Competitiva

Essa tecnologia não está apenas aumentando a eficiência, mas também impulsionando a inovação em todos os setores. As empresas estão aproveitando a IA para obter uma vantagem competitiva em um cenário de mercado em rápida evolução para estar à frente da curva.



[Acesse aqui >>>](#)



[Acesse aqui >>>](#)



[Acesse aqui >>>](#)

"A IA Generativa não é apenas uma opção—é uma necessidade transformadora.

Para liderar no cenário empresarial, as organizações devem dominar a tecnologia, desenvolver soluções de IA personalizadas que funcionem perfeitamente em seus ambientes de negócios e combiná-las com governança ética e uma sólida base de conhecimento.

Isso significa aproveitar a IA de forma eficiente, responsável e em escala: mitigar riscos, construir confiança e garantir dados rápidos e confiáveis para impulsionar o uso mais eficaz da IA Generativa.

Com esses pilares em vigor, as empresas podem alcançar hiperpersonalização, insights preditivos e eficiência operacional, transformando a inovação em valor sustentável para clientes e operações."

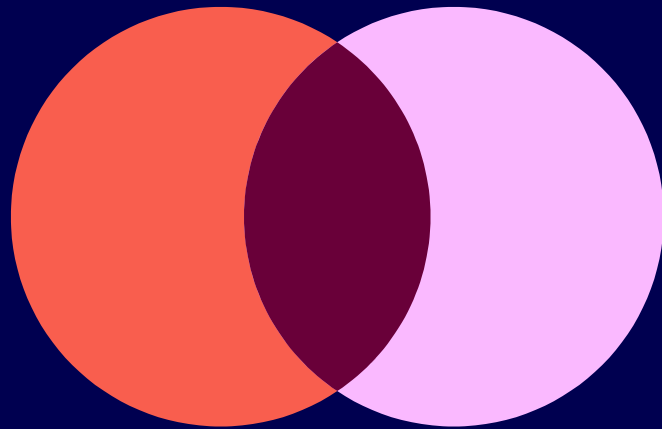


Ricardo Guerra
CIO no Itaú





**Se você não está
buscando uma
produtividade
disruptiva, por que
se dar ao trabalho
de começar?**



Transformação Impulsionada por IA

Elevando Padrões & Eficiência



Acesse aqui >>>

A IA está pronta para revolucionar a produtividade, automatizando até 70% das tarefas rotineiras, particularmente em funções que exigem alto conhecimento.

Essa mudança permite que os colaboradores se concentrem em atividades estratégicas de alto valor, fomentando a inovação e o crescimento estratégico em todas as empresas, ao mesmo tempo em que otimizam a eficiência operacional.

"A Ânima Educação lidera a transformação educacional no Brasil integrando a inteligência artificial generativa em seus processos. Estamos promovendo uma revolução no aprendizado por meio da hiperpersonalização e escalabilidade, ao mesmo tempo que otimizamos a eficiência operacional.

Por meio de uma cultura de inovação desenvolvida em parceria com a CI&T e apoiada por um robusto pipeline de experimentação,

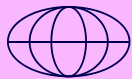
a IA Generativa tem sido um catalisador para projetos de alto impacto para o grupo Ânima Educação, acelerando nossa missão de transformar o país por meio da educação."



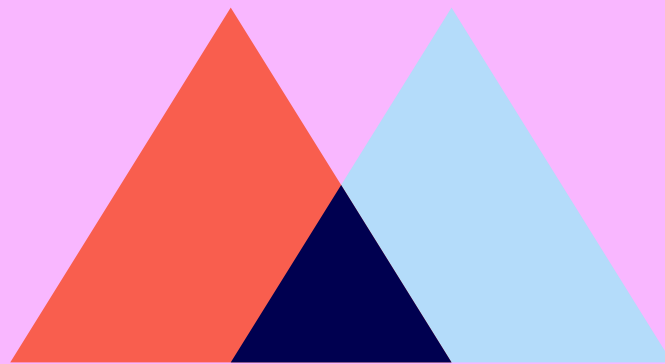
João Talles Dantas Batista
IT Director Ânima Educação

ãnima

CI&T



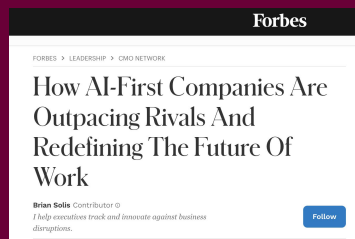
**Pare de medir
humanos como
máquinas e
IA como humanos.**



Transformação da Força de Trabalho

O papel da IA como catalisador do futuro.

Estima-se que, entre 2030 e 2060, a IA automatize metade de todas as atividades de trabalho atuais, remodelando a futura força de trabalho.



[Acesse aqui >>>](#)

Essa transformação não apenas aumenta a eficiência, mas também exige uma mudança nas habilidades e funções da força de trabalho, preparando as empresas para uma nova era de ambientes de trabalho inteligentes e adaptáveis.

"A avaliação dos seres humanos e da inteligência artificial (IA) reflete uma contradição nas expectativas sociais.

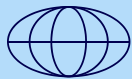
Por um lado, os humanos são frequentemente medidos como máquinas, focando em produtividade e eficiência em ambientes de trabalho, onde resultados tangíveis são os principais critérios de avaliação. Por outro lado, espera-se que a IA seja avaliada com base em características humanas, como empatia e compreensão emocional, especialmente em assistentes virtuais que interagem com usuários.

Essa dualidade levanta questões sobre o valor do trabalho humano e o papel da tecnologia, desafiando-nos a reconsiderar como medimos tanto o desempenho humano quanto a eficácia da IA. Precisamos encontrar um equilíbrio que valorize a produtividade e a empatia, promovendo uma interação mais humana com a tecnologia."

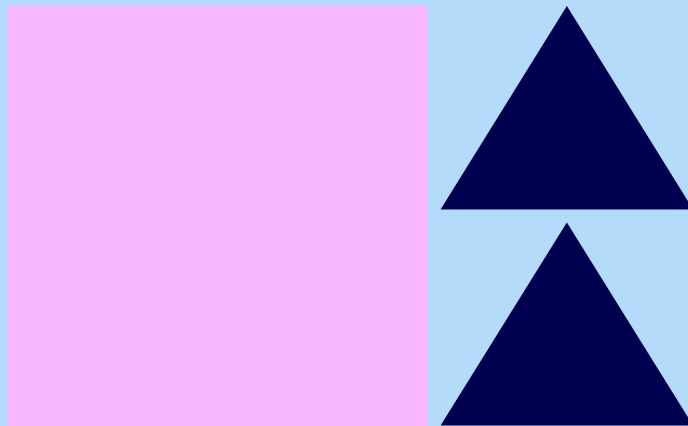


Juliana de Carvalho
BASF

BASF
We create chemistry



**Dominar a IA é o
teste de liderança
de nossa época.**



Liderando com Visão

Promovendo a Adoção Estratégica de IA para Garantir o Sucesso

A adoção da IA Generativa requer liderança visionária para guiar as organizações por suas complexidades.

AI Leadership: Why AIs Every Leader's Responsibility

Sherzod Odilov Contributor @ Sherzod Odilov covers organizational transformation and innovation.

Forbes

Jul 14, 2024, 9:16pm EDT

Follow

Os líderes devem desenvolver estratégias claras que alinhem as iniciativas de IA aos objetivos de negócios, fomentando uma cultura de inovação e resiliência. Ao capacitar as equipes e abraçar o potencial transformador da IA, os líderes podem impulsionar significativo valor empresarial e manter uma vantagem competitiva.

"A IA não é apenas um salto tecnológico; é um catalisador da inovação humana com o potencial de transformar as formas de trabalho de cada um de nós de maneiras ainda inimagináveis.

Como líderes, temos o privilégio e a responsabilidade de aproveitar esse potencial e guiar nossas equipes por territórios desconhecidos.

Ao fomentar uma cultura de curiosidade e resiliência, capacitamos nossos colaboradores a combinar seus insights humanos únicos com as capacidades da IA, criando oportunidades sem precedentes de crescimento e descoberta."

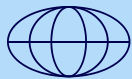


Jason McMann
VP, eCommerce Eng.

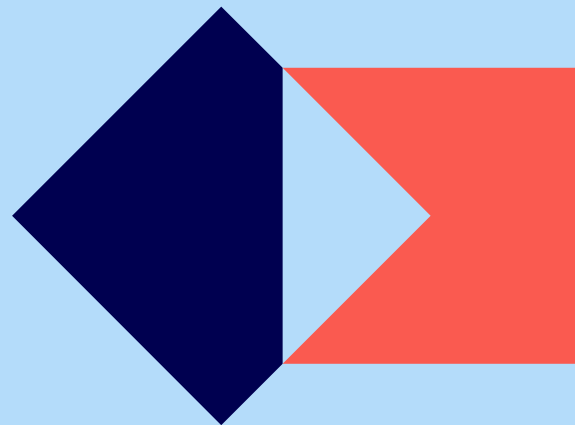


Acesse aqui >>>

CI&T

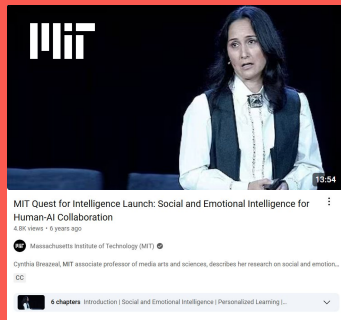


**Modele o futuro do
trabalho—ou seja
moldado por ele.**



O poder da inteligência colaborativa

Integrar insights humanos com capacidades de IA é fundamental para o sucesso futuro.



[Acesse aqui >>>](#)

As organizações devem se concentrar em treinar e capacitar sua força de trabalho para aplicar a IA de forma eficaz, fomentando um ambiente colaborativo onde a criatividade humana e a eficiência da IA prosperem.

Essa abordagem não apenas aumenta a produtividade, mas também abre caminho para soluções inovadoras e crescimento sustentável.

"Nossa abordagem tem sido treinar e capacitar as pessoas para usar essa tecnologia. Porque as pessoas que não são qualificadas para usar essas ferramentas de forma eficaz podem ficar de fora do mercado de trabalho.

A grande questão aqui não é se a IA substituirá os humanos, mas se os humanos serão capazes de aplicar a IA ao seu próprio trabalho e alcançar um nível superior."

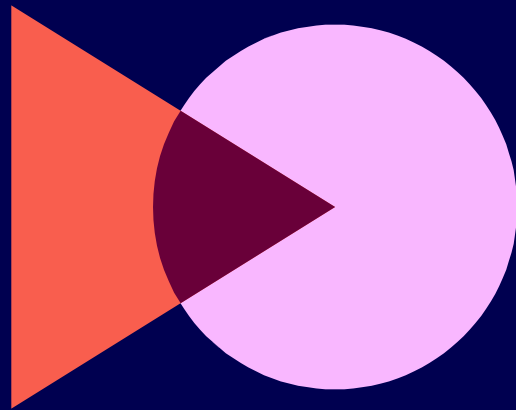


Marcos Sirelli
CIO at Porto Seguro





**Sem ética,
a inovação em IA se
torna a destruição
da IA.**



Valores Humanos

Projetando frameworks éticos para a implementação de IA



AI And Machine Learning

Designing a Responsible AI Program? Start with this Checklist

by Reid Blackman and Ingrid Vasiliu-Feltes

December 5, 2024

[Acesse aqui >>>](#)

Com o surgimento da IA Generativa, enfatizar as considerações éticas é essencial. As organizações devem desenvolver estruturas para enfrentar desafios como privacidade de dados e vies. Promovendo a conscientização ética e incorporando governança, as empresas podem construir confiança e aproveitar a IA de forma responsável.

"Na YDUQS, acreditamos que a educação deve acompanhar as necessidades do mundo moderno.

A inteligência artificial generativa tem sido um recurso estratégico para proporcionar experiências de aprendizagem mais personalizadas e inclusivas, ajustando o conteúdo ao perfil de cada aluno.

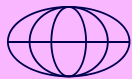
Estamos comprometidos em utilizar a tecnologia de forma responsável, priorizando a segurança e a ética, e preparando nossos alunos para um futuro dinâmico e em constante mudança, com foco comum no aumento da empregabilidade de nossos alunos, e a CI&T tem sido uma grande parceira nesta jornada."



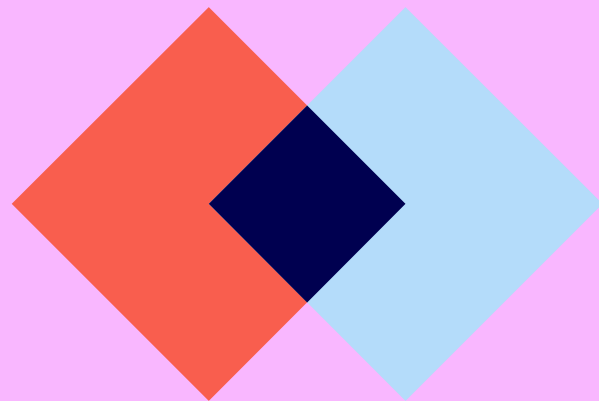
Eduardo Parente
CEO YDQUS

YDUQS

CI&T



**Dados tornam a IA
real, não um hype.**



Construindo Confiança na IA

Enfrentando preocupações relacionadas à integridade e transparência dos dados

"À medida que a IA generativa se torna parte integrante das estratégias de negócios, surgem desafios como privacidade de dados, conformidade regulatória e lacunas de habilidades da força de trabalho."



[Acesse aqui >>>](#)

Resolver essas questões exige estruturas robustas de gerenciamento de riscos e planejamento estratégico para aproveitar o potencial da IA e, ao mesmo tempo, mitigar os riscos associados.

Ao fazer isso, as organizações podem desbloquear resultados mensuráveis, como aumento da eficiência, produtividade e economia de tempo. As soluções proativas posicionam as empresas para o sucesso na economia impulsionada pela IA.

"A IA Generativa capturou a atenção dos líderes empresariais, em grande parte devido ao hype da mídia. No entanto, aproveitar o GenAI para impulsionar o valor empresarial dentro de uma organização

exige planejamento estratégico e esforços contínuos para garantir a disponibilidade de dados de alta qualidade para os modelos.

Isso requer um esforço conjunto de toda a organização. Além disso, é crucial selecionar os casos de uso mais impactantes que possam maximizar o valor gerado pelas capacidades da GenAI."

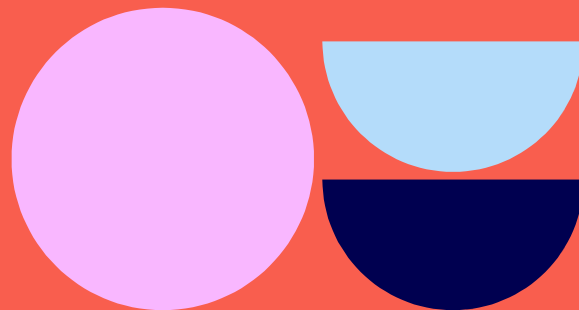


Aldrin Fernandes
Director MarTech (HCP)





Os humanos detêm o poder de desbloquear ou bloquear o verdadeiro potencial da IA.



Framework para o Sucesso

Escalando a IA através de uma adoção estruturada



Acesse aqui >>>

A integração bem-sucedida da IA exige uma abordagem estratégica para a adoção de tecnologia.

As empresas devem desenvolver roadmaps claros e acionáveis que alinhem a implementação da IA aos objetivos de negócios, garantindo uma integração perfeita e maximizando os benefícios das tecnologias de IA para uma vantagem competitiva sustentável.

"Estamos vivendo uma transformação tecnológica única e sem precedentes. A GenAI, em particular, está impactando todos os níveis das organizações em uma velocidade nunca antes vista. No setor de saúde, está redefinindo práticas e processos em um ritmo vertiginoso, exigindo uma profunda mudança cultural e de mentalidade, além de investimentos constantes em treinamento. No entanto, longe de substituir os profissionais, a IA atua como um catalisador, aprimorando as capacidades humanas e abrindo caminho para uma assistência médica mais eficiente, precisa e acessível."



Igohr Schultz
CDTO Hospital
Israelita Albert Einstein



ALBERT EINSTEIN

"A verdadeira limitação da IA não é a tecnologia—e sim a visão daqueles que a utilizam"



Kaushik Patel
Head of Biz Systems
at [CI&T Impact AI](#) >>



"O verdadeiro poder da IA reside não em otimizar o existente, mas em reimaginar o possível."



Ian Beacraft,
CEO and Chief Futurist
Signal and Cipher.

NAVIGATE CHANGE WITH CI&T

SEU PARCEIRO NA TRANSFORMAÇÃO DA IA

A CI&T é seu parceiro tecnológico confiável na navegação da mudança à medida que abraçamos a fronteira empresarial da IA generativa.

Juntos, desenvolveremos sua força de trabalho com profissionais de IA proficientes, equipando sua organização não apenas para se adaptar, mas para liderar na era da inovação impulsionada pela IA. Nosso modelo de co-criação se concentra em escalar a tecnologia, ao mesmo tempo em que fomenta uma cultura de pensamento centrado na IA e se adapta ao seu ambiente.



Saiba mais sobre CI&T FLOW >>>



Acesse nossas Histórias de IA
>>>

Pedimos à nossa plataforma de IA Generativa, CI&T FLOW, para **combinar todas as citações deste documento em uma única frase**, e este é o resultado:

“Juntos, podemos aproveitar o poder da IA Generativa para transformar indústrias. Ao fomentar a inovação, a hiperpersonalização e a eficiência operacional, podemos criar um futuro onde a tecnologia capacite as pessoas e impulsione mudanças positivas. Trata-se de construir estruturas éticas, aproveitar dados de alta qualidade e inspirar liderança visionária para guiar essa incrível jornada.”



À medida que continuamos desbravando o poder da IA, **voltaremos** para compartilhar mais do que temos aprendido na prática.

**Não perca a
próxima edição do
GEN AI PULSE >**

Fale com nossos especialistas:



Mars Cyrillo

Partner, EVP

 cyrillo@ciandt.com



Rodrigo Stefani

Director of Engineering

 rodrigod@ciandt.com



Leandro Angelo

Partner, EVP LATAM

 langelo@ciandt.com



Bob Wollheim

Partner/ EVP Growth

 bob@ciandt.com

CI&T

ciandt.com